

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES geoportalPRO

obowiązująca od dnia 01.08.2026

§ 1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest:

2. Eligo Marcelina Kowalewska

3. z siedzibą we Wrocławiu,

adres: ul. Hubska 52/14,

NIP: 8992634633

e-mail: kontakt@geoportalpro.pl

telefon: 780 764 009

dalej jako „**Eligo**” lub „**Administrator**”.

2. geoportalPRO jest marką wykorzystywaną przez Eligo do świadczenia usług związanych z analizą działek, gruntów, lokalizacji i danych przestrzennych.

3. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail:

kontakt@geoportalPRO.pl

4. Jeżeli Administrator powoła Inspektora Ochrony Danych, jego dane kontaktowe zostaną udostępnione w Serwisie.

§ 2. Jakie dane przetwarzamy

1. W zależności od sposobu korzystania z geoportalPRO możemy przetwarzać w szczególności:

1. dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu;

2. dane związane z prowadzoną działalnością gospodarczą lub reprezentowanym podmiotem;

3. dane rozliczeniowe i fakturowe;

4. dane dotyczące zapytania, zamówienia i realizowanej Usługi, w tym informacje dotyczące działki, lokalizacji, obszaru analizy i kryteriów;

5. treść korespondencji i innych ustaleń z Eligo;

6. dane związane z realizacją Umowy, reklamacją, odstąpieniem od Umowy lub inną obsługą Klienta;

7. dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w tym adres IP, logi oraz informacje związane z plikami cookies;
 8. inne dane dobrowolnie przekazane Eligo.
2. Informacje dotyczące nieruchomości mogą stanowić dane osobowe, jeżeli w konkretnych okolicznościach umożliwiają bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby fizycznej. W takim przypadku stosujemy do nich zasady określone w niniejszej Polityce.

§ 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Kontakt, przygotowanie oferty i realizacja Usługi

Dane przetwarzamy w celu:

1. odpowiedzi na zapytanie;
2. weryfikacji możliwości wykonania Usługi;
3. przygotowania zakresu i wyceny;
4. prowadzenia uzgodnień;
5. zawarcia Umowy;
6. realizacji Usługi;
7. dostarczenia Wyniku;
8. prowadzenia komunikacji związanej ze zleceniem.

Podstawą przetwarzania jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy lub jej wykonania;
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – w szczególności przy kontaktach z osobami reprezentującymi Klientów lub kontrahentów, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Eligo polegającego na prowadzeniu relacji biznesowej, komunikacji i realizacji współpracy.

Podanie danych potrzebnych do przygotowania lub wykonania Usługi jest dobrowolne, ale ich brak może uniemożliwić obsługę zapytania lub realizację zlecenia.

2. Rozliczenia i obowiązki prawne

Dane związane z fakturami, rozliczeniami, księgowością i podatkami przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**, w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Eligo.

3. Reklamacje, odstąpienia i roszczenia

Dane mogą być przetwarzane w celu obsługi reklamacji, odstąpień od Umowy, zwrotów oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawą jest odpowiednio:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Eligo polegający na ochronie praw i zabezpieczeniu roszczeń.

4. Bezpieczeństwo Serwisu

Dane techniczne i logi mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, zapobiegania nadużyciom, diagnozowania błędów i ochrony praw Eligo.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Analityka

Jeżeli korzystamy z opcjonalnych narzędzi analitycznych wymagających zgody użytkownika, są one uruchamiane dopiero po jej udzieleniu.

Dane mogą służyć w szczególności do pomiaru ruchu, analizy sposobu korzystania z Serwisu i poprawy jego funkcjonowania.

6. Marketing

Jeżeli Eligo prowadzi marketing wymagający uprzedniej zgody na określony kanał komunikacji, działania takie są prowadzone dopiero po uzyskaniu wymaganej zgody.

Zgoda:

- jest dobrowolna;
- nie jest warunkiem zamówienia Usługi;
- może zostać wycofana w dowolnym momencie.

Samo wysłanie formularza kontaktowego nie oznacza zgody na marketing.

§ 4. Dane przedstawicieli i dane pozyskane pośrednio

1. Jeżeli kontaktujesz się z Eligo jako pracownik, współpracownik, przedstawiciel, pełnomocnik lub osoba kontaktowa Klienta albo kontrahenta, możemy przetwarzać Twoje dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe oraz informacje dotyczące pełnionej funkcji.

2. Podstawą przetwarzania jest co do zasady art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Eligo polegający na prowadzeniu relacji biznesowej, zawieraniu i wykonywaniu umów oraz prowadzeniu komunikacji.
3. Jeżeli dane otrzymaliśmy nie bezpośrednio od Ciebie, lecz np. od pracodawcy, kontrahenta, współpracownika albo z publicznie dostępnego źródła, realizujemy obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO, chyba że zastosowanie ma wyjątek przewidziany w tym przepisie.

§ 5. Dane przekazywane w związku z Usługą

1. Klient powinien przekazywać Eligo wyłącznie dane i materiały niezbędne do realizacji Usługi.
2. Jeżeli Klient przekazuje dane osobowe osób trzecich, powinien posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania, jeżeli jest ona wymagana.
3. Eligo nie oczekuje przekazywania danych szczególnych kategorii w rozumieniu RODO, chyba że jest to rzeczywiście konieczne do wykonania konkretnej Usługi i istnieje odpowiednia podstawa prawna.
4. Jeżeli charakter konkretnego zlecenia powoduje, że Eligo przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta jako podmiot przetwarzający, strony zawrą odpowiednie uzgodnienia, w tym – jeżeli jest to wymagane – umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną z art. 28 RODO.

§ 6. Komu możemy przekazywać dane

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Eligo w prowadzeniu działalności, w szczególności:
 1. dostawcom hostingu, poczty elektronicznej, chmury i innych usług IT;
 2. dostawcom systemów obsługi klientów i zleceń;
 3. operatorom płatności i bankom;
 4. podmiotom prowadzącym księgowość;
 5. kancelariom prawnym, podatkowym i innym profesjonalnym doradcom;
 6. podwykonawcom uczestniczącym w realizacji Usługi;
 7. dostawcom narzędzi analitycznych lub marketingowych – jeżeli korzystanie z nich jest zgodne z udzielonymi zgodami;
 8. organom publicznym lub innym podmiotom, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z prawa.

2. Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.
3. Jeżeli podmiot zewnętrzny przetwarza dane w imieniu Eligo, współpraca odbywa się na zasadach wymaganych przez RODO.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Niektórzy dostawcy technologiczni mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Jeżeli dochodzi do takiego transferu, odbywa się on na podstawie mechanizmu dopuszczonego przez RODO, w szczególności:
 1. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony;
 2. standardowych klauzul umownych;
 3. innej właściwej podstawy prawnej.
3. Informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Eligo.

RODO wymaga poinformowania o transferach do państw trzecich, jeżeli rzeczywiście występują.

§ 8. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
2. Po jego zakończeniu dane mogą być przechowywane przez okres:
 1. wymagany przepisami prawa;
 2. potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń;
 3. uzasadniony koniecznością udokumentowania wykonania obowiązków prawnych.
3. W szczególności:
 - dane dotyczące zapytań przechowujemy przez okres potrzebny do ich obsługi oraz przez uzasadniony okres po zakończeniu kontaktu;
 - dane związane z Umową – przez okres jej realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami lub potrzebny do zabezpieczenia roszczeń;
 - dokumentację księgową i podatkową – przez okres wynikający z przepisów;

- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu;
 - dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego – do skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania celu;
 - dane związane z cookies – zgodnie z okresem działania właściwej technologii lub do czasu wycofania zgody.
4. Po zakończeniu okresu przechowywania dane są usuwane, anonimizowane albo dalej przechowywane wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna.

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

W zależności od podstawy i okoliczności przetwarzania możesz mieć prawo do:

1. dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii;
2. sprostowania danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przenoszenia danych;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
7. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
8. wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
9. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się z Eligo pod adresem wskazanym w § 1.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Eligo nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały w rozumieniu art. 22 RODO.

2. Analizy, klasyfikacje, scoringi lub porównania dotyczące działań i gruntów nie stanowią same w sobie profilowania Klienta jako osoby fizycznej, jeżeli dotyczą parametrów nieruchomości, a nie jego osobistych cech lub zachowania.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

Eligo stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające zapewnić poziom bezpieczeństwa danych adekwatny do ryzyka, zgodnie z wymaganiami RODO.

COOKIES

§ 12. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie polegające na przechowywaniu informacji na urządzeniu użytkownika lub uzyskiwaniu do niej dostępu.
2. Serwis może korzystać z następujących kategorii technologii:

Cookies niezbędne

Są konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu lub dostarczenia funkcji żądanej przez użytkownika.

Mogą służyć w szczególności do:

- działania podstawowych funkcji strony;
- bezpieczeństwa;
- obsługi formularzy;
- zapamiętywania ustawień prywatności.

Cookies analityczne

Mogą służyć do pomiaru ruchu, tworzenia statystyk i analizy sposobu korzystania z Serwisu.

Cookies funkcjonalne

Mogą służyć do zapamiętywania dodatkowych preferencji i ustawień użytkownika.

Cookies marketingowe

Mogą służyć do mierzenia skuteczności reklam, remarketingu lub dopasowywania treści reklamowych.

3. Kategorie wskazane powyżej są wykorzystywane wyłącznie wtedy, gdy odpowiednie technologie są faktycznie wdrożone w Serwisie.

§ 13. Zgoda na cookies i zarządzanie ustawieniami

1. Technologie, które zgodnie z obowiązującymi przepisami wymagają zgody, są uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.
2. Użytkownik może przy pierwszej wizycie w Serwisie:
 1. zaakceptować opcjonalne technologie;
 2. odrzucić opcjonalne technologie;
 3. skonfigurować indywidualne preferencje.
3. Brak zgody na opcjonalne cookies nie powinien uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać swoją zgodę za pomocą funkcji „**Ustawienia cookies**” dostępnej w Serwisie.
5. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.

Prawo komunikacji elektronicznej przewiduje zasady dotyczące przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji zapisanych na urządzeniu użytkownika, z wyjątkiem m.in. przypadków niezbędnych do dostarczenia żądanej usługi. ([ELI](#))

§ 14. Informacje o wykorzystywanych technologiach

1. Serwis może korzystać zarówno z technologii własnych, jak i technologii dostarczanych przez podmioty trzecie.
2. Szczegółowe i aktualne informacje o wykorzystywanych technologiach wymagających zgody, w szczególności o:
 1. ich kategorii;
 2. celu;
 3. dostawcy

są dostępne w panelu „**Ustawienia cookies**”.

3. W panelu użytkownik może również zarządzać udzielonymi zgodami.
4. Zakres i dostawcy wykorzystywanych technologii mogą się zmieniać wraz z rozwojem Serwisu. Aktualny stan powinien być odzwierciedlany w panelu ustawień cookies.
5. Jeżeli dana technologia wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, zastosowanie mają także odpowiednie postanowienia niniejszej Polityki dotyczące odbiorców, okresu przechowywania oraz transferów poza EOG.

§ 15. Zmiany Polityki

1. Polityka może być aktualizowana w szczególności w związku ze zmianami:
 1. prawa;
 2. sposobu działania Serwisu;
 3. wykorzystywanych technologii;
 4. dostawców;
 5. zakresu lub sposobu przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki wraz z datą jej obowiązywania jest publikowana w Serwisie.
3. W sprawach dotyczących niniejszej Polityki lub przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Eligo pod adresem wskazanym w § 1.